

Date: 24 décembre 2024
Lieu: Nevers, FR, 58000
Filiale: DRSE - Keolis Bourgogne
Type de contrat: CDD – 1 mois renouvelable



Employé(e) Commercial(e) Polyvalent(e) H/F

Keolis est un des leaders mondiaux de la mobilité partagée et le partenaire privilégié des Autorités Organisatrices de Mobilité. En 2021, le Groupe a connu une croissance significative avec un chiffre d'affaires de 6,3 milliards d'euros. Présents dans 14 pays, nos 68 000 collaborateurs œuvrent chaque jour à la proposition d'une alternative crédible à la voiture individuelle et ainsi à l'accélération de la transition écologique.

Ensemble, nous coconstruisons des solutions de transport en commun sûres, performantes et durables. Notre ambition est d'imaginer et de déployer ces mobilités au service de chaque territoire, pour une meilleure qualité de vie de tous et de chacun.

Keolis Nevers, filiale du groupe Keolis (35 000 employés en France) dont le siège est basé à Nevers, emploie 81 salariés dont 65 conducteurs. Elle exploite les lignes régulières du réseau de transports en commun de Nevers "TANEO".

Nous recherchons pour notre service Transport à la Demande (TAD), un employé commercial polyvalent (H/F) en contrat à durée déterminée de 1 mois renouvelable.

Vos principales missions :

- Accueil téléphonique, prise de rendez-vous et planification optimisée en fonction des lieux et du type de course
- Veiller à l'optimisation de la sous-traitance
- Conduite de véhicule (*permis B*) pour courses TAD et PMR (*formation interne prévue*)
- Suivi de la production quotidienne et de ses aléas en lien avec les régulateurs et le responsable d'exploitation
- Saisie et suivi des indicateurs du service TAD
- Saisie des heures du service dans l'outil de paie (*outil interne*)
- Gestion des réclamations en lien avec le responsable d'exploitation
- Propositions d'amélioration du service
- Diverses missions de bureautique

Vos atouts :

- A l'aise avec l'outil informatique en général et les outils de la bureautique en particulier
- Avoir eu une première expérience au contact de la clientèle
- Aisance relationnelle au téléphone et en face à face avec les clients
- Titulaire du permis B depuis plus de 2 ans
- Gestion du stress en cas d'aléas ou de réclamations
- Courtoisie et empathie lors de la réalisation des courses
- Aimer le travail en équipe et la polyvalence

Avoir une bonne connaissance du territoire de Nevers Agglomération, de l'organisation des transports sur le territoire ainsi que des lignes du réseau Taneo est souhaité.

Prise de poste : Dès que possible

Lieu de travail : Dépôt KEOLIS NEVERS, 120 route de Marzy, 58000 NEVERS

Type de contrat : CDD 1 mois renouvelable (jusqu'à 12 mois)

Rémunération : Grille de rémunération CCN (IDCC 1424)

Merci de bien vouloir postuler via notre site internet : careers.keolis.com/go/_/9278001/